

# **Eljárási szabályzat**

**A Sanner visszaélések  
bejelentésére szolgáló rendszere**

## **A Sanner visszaélések bejelentésére szolgáló rendszere**

A Sannernél az egyik alapelv az alkalmazandó törvényeknek és előírásoknak való megfelelés. Amennyiben kétség merül fel azzal kapcsolatban, hogy saját cselekedeteik vagy harmadik felek cselekedetei sértik-e az alkalmazandó előírásokat és törvényeket, valamint a Sanner magatartási kódexét, a Sanner alkalmazottai, üzleti partnerei és más harmadik felek a Sanner visszaélések bejelentésére szolgáló rendszerén keresztül jelenthetik az ezzel kapcsolatos információkat, a titoktartás megőrzése mellett.

## **Tippek beküldésével kapcsolatos információk**

### Ki használhatja a Sanner visszaélések bejelentésére szolgáló rendszerét?

A Sanner minden alkalmazottja, üzleti partnere és harmadik felek világszerte.

### Mit lehet jelenteni?

A törvények, a Sanner magatartási kódexének vagy a Sanner belső előírásainak megsértését, valamint a vállalaton belüli vagy az ellátási láncban felmerülő egyéb panaszokat.

### Milyen jelentési pontok állnak rendelkezésre a lehetséges tippek beküldéséhez?

A tippek könnyen beküldhetők, és kérésre névtelenül is, egy **visszaélések bejelentésére szolgáló elektronikus rendszeren** keresztül, így nem követhetők nyomon.

Emellett az alkalmazottak kapcsolatba léphetnek a vezetőjükkel, a munkavállalói képviselőikkel, a HR osztály munkatársaival, valamint a külső bejelentő szervezetekkel, pl. Németországban a Szövetségi Igazságügyi Hivatallal, a Szövetségi Pénzügyi Felügyeleti Hatósággal és a Szövetségi Kartellhivatallal.

Az üzleti partnerek és más harmadik felek a következő e-mail-címre is küldhetnek tippeket: [Compliance@sanner-group.com](mailto:Compliance@sanner-group.com), vagy közvetlenül külső bejelentő szervezeteknek.

### Milyen nyelveken küldhetek be tippet?

A Sanner visszaélések bejelentésére szolgáló rendszere német, angol, magyar és francia nyelven érhető el.

### Milyen információkat kell tartalmaznia a jelentésnek?

- Mi történt? (A tények ismertetése)
- Hol történt? (Telephely, részleg stb.)
- Mikor történt az eset? (Dátum vagy időszak, időpont)
- Kik az érintettek, illetve a sérelmet szenvedett személyek vagy személyek csoportjai? (Név (vagy nevek), szám stb.)

- Ki lehet felelős a panaszért? (Név (vagy nevek), részleg, beosztás, Sanner cég, üzleti partner stb.)
- Van rá bizonyíték? (Igazoló dokumentumok, fényképek, videók stb.)

### Hogyan védenek meg a bejelentések beküldésekor?

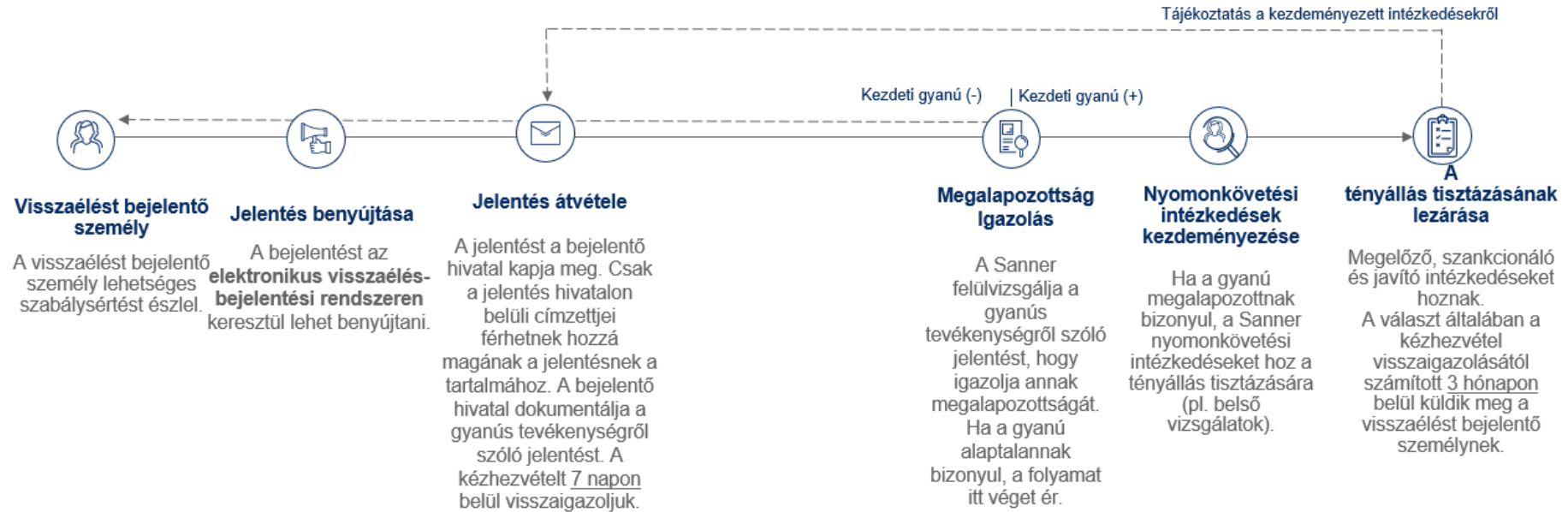
A titoktartás a folyamat során mindvégig fennmarad. A bejelentő iroda minden egyes bejelentésnél bizalmasan kezeli a bejelentő személy, a bejelentés tárgyát képező személyek és a bejelentésben megnevezett egyéb személyek személyazonosságát. Kizárólag azok a személyek ismerik a személyazonosságot, akik a bejelentések fogadásáért vagy a nyomon követési intézkedések végrehajtásáért felelősek.

A jogi előírásoknak megfelelően a visszaélést bejelentő személyek védettek a megtorlásokkal és hátrányokkal szemben is, amelyek például diszkrimináció, előléptetés megtagadása vagy negatív értékelés, felmondás vagy hasonló magatartás formájában jelentkezhetnek a bejelentés alapján. Már az ilyen megkülönböztetéssel való fenyegetés vagy annak kísérlete is tilos. Emellett a bejelentés beküldésének megakadályozása vagy a bejelentők személyazonosságára vonatkozó megígért bizalmas kezelés be nem tartása nem tolerálható és szankcionálható.

Ez a védelem nem jár, ha a bejelentő bizonyíthatóan szándékosan hamis információt jelentett a Sanner visszaélések bejelentésére szolgáló rendszerén keresztül.

## Az eljárás menete

### Az eljárás ismertetése



## További információk a módszerről

### Mennyi időt vesz igénybe egy bejelentés áttekintése?

Az áttekintés időtartama a tényállás terjedelmétől és összetettségétől függ, és néhány naptól akár több hónapig is eltarthat.

### Hogyan történik a tipp felülvizsgálata?

Először a Sanner ellenőrzi a bejelentés hitelességét és érvényességét. Ez azt vizsgálja, hogy a nyilatkozatok alapján van-e elegendő bizonyíték a szabályok megsértésére, és hogy ezért a jogi értékelést követően és az adatvédelmi szabályok figyelembevételével további tisztázó intézkedések megengedettek-e.

A gyanúsítottak esetében az ártatlanság vélelme az ellenkező bizonyításáig érvényes. Ha a gyanúról szóló bejelentés valószínűtlennek bizonyul, és így a kezdeti gyanú megszűnik, felfüggesztjük a felülvizsgálatot. Amennyiben felmerül a kezdeti gyanú, minden egyes esetben meghatározzuk a további lépésekhez szükséges nyomon követési intézkedéseket, pl. belső vizsgálatot, külső támogatás igénybevételét stb.

A tények tisztázása érdekében a teljes folyamat során biztosított a pártatlanság, valamint az adatvédelmi és munkajogi követelmények betartása.

### Visszaélést bejelentő személyként kapok tájékoztatást a bejelentésem állapotáról?

A visszaélést bejelentő személy észszerű időn belül visszajelzést kap a bejelentés előrehaladásáról. Általában az az iroda adja ezt a visszajelzést 3 hónap elteltével, amelyhez a tippet beküldték. Kiterjedtebb feldolgozást igénylő esetekben ez az időtartam 6 hónap. A határidő meghosszabbításának okait is közöljük a bejelentővel. A visszajelzés a meghozott nyomon követési intézkedésekre vonatkozó információkat és a megfelelő indoklást is tartalmazza.