

Tisztelt munkatársak!

1894-ben a cég alapítója, Friedrich Sanner letette a mai cég alapkövét egy bordugókat, majd később gyógyszerészeti üvegpalackok dugóit gyártó üzemével. Ekkor fektették le a vállalat vezérelveinek alapjait, amelyek a fenntartható munkavégzésben fejeződnek ki, legyen szó akár a termékről, az erőforrásokról, az ügyfelekről vagy az alkalmazottakról. A jelenlegi részvényesek és a menedzsment is átérzi ezt a felelősséget. A fenntarthatóság témáját mára a csoporton belül teljes mértékben az ESG (környezetvédelem; társadalmi felelősségvállalás; irányítás) kontextusában éljük meg.

Ez magában foglalja az ISO 5001 tanúsítvány szerint minőségbiztosított gyártást is. Ennek része az új fenntartható termékek, mint például a Sanner BioBase bevezetése, de az egymással való foglalkozás is, ami a Sanner kultúrában szilárdan meghonosodott, és a tisztelet, tolerancia és törődés alapelvein alapul.

A Sanner Csoport magatartási kódexe (CoC) bemutatja a fenntarthatóságot az üzleti partnerekkel való kapcsolattartás során. Ez egy olyan szabályrendszer, amely az egész szervezetre, valamint a beszállítókkal és a vevőkkel való együttműködésre vonatkozóan lett felállítva. A Sanner kódexe megfelel a jogalkotó által meghatározott előírásoknak, de a becsületes, fenntartható és becsületes magatartás iránti igényünket is tükrözi.

Napjaink politikai, gazdasági és társadalmi bizonytalansága idején fontos számunkra, hogy nemzetközi vállalatként egységes magatartási elveket hozzunk létre és éljünk meg. Ez alakítja tetteinket a mindennapi munkában, valamint a kritikus helyzetekben. A magatartási kódex követése segít a helyes döntések meghozatalában, a hatályos jogszabályok betartásában és az üzleti partnerek társaságunkba vetett bizalmának erősítésében. Ily módon a Sanner hű marad a cégalapító elveihez, és megőrzi elismertségét a piacon.

Köszönjük támogatását.



Hans Willem van Vliet

A Sanner Csoport ügyvezető igazgatója/vezérigazgatója

# A Sanner Group magatartási kódexe

2022 decemberi állapot



## Tartalomjegyzék

1. Preambulum
2. Felelőségünk az egymással való bánásmódban
  - 2.1 Jogszerű magatartás
  - 2.2 Tisztelet, őszinteség és tisztesség
  - 2.3 Elismerés és figyelem
3. Felelőségünk az emberek iránt
  - 3.1 Munkavállalói jogok
  - 3.2 A véleményalkotás szabadsága
  - 3.3 Bér és munkaidő
  - 3.4 Az alkalmazottak fejlesztése és diszkriminációmentesség
  - 3.5 A gyermek- és kényszermunka tilalma
  - 3.6 Biztonság és egészség
  - 3.7 A felelős ellátási láncok előmozdítása
4. Felelőségünk a környezet iránt
5. Üzleti partnerként vállalt felelőségünk
  - 5.1 Tisztességes verseny
  - 5.2 A korrupció megelőzése
  - 5.3 Az érdekütközések kérdése
  - 5.4 A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem
  - 5.5 Exportellenőrzés és vám
  - 5.6 A termékek megfelelése
6. A mi felelőségünk az információk iránt
  - 6.1 Adatvédelem
  - 6.2 Információvédelem
  - 6.3 Kiberbiztonság
7. A mi felelőségünk a megfelelés iránt
8. Üzleti partnereink felelősége
9. Hatály és végrehajtás

## Preambulum

A Sanner-csoport magatartási kódexe meghatározza, hogy mi, azaz a menedzsment, a vezetők és minden egyes alkalmazott hogyan kívánunk viselkedni a vállalaton belül és kívül a mindennapi munkánk során, mindenkor és mindenhol. Ezennel felelősséget vállalunk a vállalatunkért.

A magatartási kódex alapelvei meghatározzák a lehetséges kockázati és konfliktusos területeket, és felvázolják, hogyan kezeljük azokat. Mint ilyen, a mindennapi munkánk szabálykönyveként szolgál. Ezt belső irányelvek és előírások, valamint szerződéses megállapodások egészítik ki. Emellett az összes nemzeti és nemzetközi törvénynek és előírásoknak megfelelően járunk el. A magatartási kódex megsértése nem tolerálható.

Ennélfogva minden egyes személy felelőssége, hogy megismerje a Sanner-csoport magatartási kódexének tartalmát annak érdekében, hogy eleget tegyen a fenntarthatóság, a társadalmi interakciók, az emberi jogok tiszteletben tartása, a tisztességes üzleti gyakorlatok és a jogi követelmények tekintetében fennálló közös felelősségünknek.



## Felelősségünk az egymással való bánásmódban

### Jogszerű magatartás

A SANNERNÉL az egyik alapelv az alkalmazandó törvényeknek és előírásoknak való megfelelés. Minden alkalmazottnak meg kell felelnie ezeknek a törvényeknek és előírásoknak, a magatartási kódexnek, valamint a Sanner jelenleg érvényes vállalati szabályainak és irányelveinek. Mindenáron el kell kerülni a jogsértéseket, és a Sannernek következetesen ki kell vizsgálnia és szankcionálnia kell azokat.

### Tisztelet, őszinteség és feddhetetlenség

A Sannernél a magatartásunk egyetemes értékeken és elveken alapul, különösen a tisztelet, a becsületesség és az feddhetetlenség elvein.

A Sanner elkötelezett a megbízható és elismert üzleti gyakorlatok mellett. Ennek során az alkalmazottakkal és üzleti partnerekkel kapcsolatos döntéseinket kizárólag megfelelő és objektív megfontolások alapján hozzuk meg.

### Elismerés és megfontolás

Minden alkalmazott felelősséggel tartozik a magatartási kódexünkben foglalt elvek betartásáért.

A vezetők mindig példaképként és megbízható beszélgetőpartnerként viselkednek alkalmazottaik előtt. Ezenkívül vezetői feladataik részeként gondoskodnak arról, hogy az alkalmazottaik terjesszék, ellenőrizzék és betartsák az alkalmazandó törvényeket és előírásokat, a magatartási kódexben foglaltakat, valamint a Sanner szabályait és irányelveit.



## Felelősségünk az emberek iránt

A Sanner elkötelezett az emberi jogok védelme mellett az ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatával összhangban. Ebben az összefüggésben vállaljuk, hogy fenntartjuk a nemzetközileg elismert munkaügyi és szociális normákat. Célunk, hogy minden alkalmazottat egyformán értékeljünk, és támogassuk őket a személyes potenciáljuk elérésében.

### **Alkalmazottak jogai**

Elismerjük és tiszteletben tartjuk az alkalmazottaink egyesülési, gyülekezési és kollektív tárgyalási szabadságát – amennyiben ez jogilag megengedett és lehetséges az adott országban. Nem részesítjük előnyben és nem diszkrimináljuk a munkavállalói szervezetek vagy szakszervezetek tagjait.

### Véleményszabadság

Minden alkalmazott vélemény- és szólásszabadságát megvédjük és fenntartjuk.

### Javadalmazás és munkaidő

A Sanner a javadalmazásra vonatkozó alkalmazandó törvényeknek és előírásoknak megfelelően jár el, és biztosítja, hogy az alkalmazottak megfelelő javadalmazásban részesüljenek. Világszerte betartjuk a munkavállalók védelmére vonatkozó alkalmazandó szabályokat és a munkaidőre vonatkozó előírásokat.

### Alkalmazottak fejlesztése és a megkülönböztetés tilalma

A Sannernél értékeljük és üdvözljük az emberek, kultúrák, vélemények és nézőpontok közötti különbségeket. Ezért megköveteljük és ösztönözzük interdiszciplináris és interkulturális sikercsapatok létrehozását, amelyek különböző hierarchiaszintű és nemű kollégákat hoznak össze. Együttműködünk a sokszínűség globális kultúrájának kiépítésében, amelyben az alkalmazottaink integrálva érzik magukat.

Ez az oka annak is, hogy a Sanner semmilyen körülmények között nem tolerálja a diszkrimináció, a zaklatás vagy a sértés semmilyen formáját.

Minden alkalmazottnak joga van ahhoz, hogy felettesei és kollégái tisztességesen, udvariasan és tisztelettel bánjanak vele. Ennélfogva minden alkalmazottunktól elvárjuk, hogy tiszteletben tartsák más személyek magánélethez való jogát és személyes jogait. A szexuális zaklatás és megfélemlítés, diszkrimináció vagy sértés nem tolerálható, és fegyelmi eljárást von maga után.

### Gyermek- és kényszermunka tilalma

Nem lehet senkit, se alkalmazottat akarata ellenére kényszeríteni.

A Sanner betartja a gyermekmunka tilalmát a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) előírásaival összhangban, és elutasítja a gyermekmunka, a kényszermunka, a rabszolgaság és a rabszolgasághoz, az emberkereskedelemhez hasonló gyakorlatok minden formáját, valamint a tiltott tevékenységek használatát, beszerzését vagy felajánlását.

### Egészség és biztonság

Üzleti tevékenységeinkben és beszállítóinkkal való kapcsolatainkban magas szintű egészségvédelmet és biztonságot tartunk fenn, ami segít megőrizni az alkalmazottaink, üzleti partnereink és más érdekelt felek bizalmát is. E tekintetben számos intézkedést teszünk annak érdekében, hogy folyamatosan javítsuk alkalmazottaink egészségét, teljesítményét és munkahelyi biztonságát.

A Sannernél folyamatosan dolgozunk a balesetek és sérülések megelőzésén. Ezenkívül óvintézkedéseket teszünk a vegyi, fizikai vagy biológiai anyagoknak való kitettség elkerülése érdekében.

Ennek során nem csupán az alkalmazandó törvényeknek és előírásoknak való megfelelést biztosítjuk, hanem olyan kultúrát is létrehozunk, amelyben minden egyén felelősséget vállal a kockázatok minimalizálásáért és a biztonságos munkahelyi gyakorlatok előmozdításáért. Ez magában foglalja az alkalmazottak rendszeres képzését is a munkahelyi biztonság biztosítása, a kockázati tudatosság javítása és a biztonsági kultúra előmozdítása érdekében.

### Felelős ellátási láncok támogatása

A Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet (OECD) alapelveivel összhangban a Sanner gondoskodik arról, hogy ne származzanak ásványok olyan konfliktusokból és magas kockázatú területekről, amelyek kitermelése hozzájárulna a fegyveres konfliktusok finanszírozásához, vagy a bányamunkások emberi jogainak megsértésével történne.



## Felelősségünk a környezetért

A Sanner számára a környezetvédelem, az erőforrások megőrzése és hatékony felhasználása, valamint lehetőség szerint a másodlagos nyersanyagok felhasználása kiemelt fontosságú vállalati cél.

Ez társadalmi felelősségvállalás kérdése. Egy olyan időszakban, amikor az erőforrások gyorsan kimerülnek és a környezet komoly veszélyben van, arra törekszünk, hogy megtaláljuk az erőforrások felelősségteljes felhasználásának módjait. Ez lehetőség szerint magában foglalja különösen az energiahatékony, klímasemleges és környezetbarát technológiák használatát, valamint a hulladék és a levegőbe, vízbe, talajba történő kibocsátásunk, illetve a zajkibocsátásunk csökkentését.





## Üzleti partnerként vállalt felelősségünk

Értékrendünkkel összhangban, amely meghatározza és vezérli a Sanner vállalkozói munkáját és tevékenységét, mindig szerves üzleti partnerként működünk, ösztönözzük az innovációt, és ezáltal értéket teremtünk az ügyfeleink számára.

### Tisztességes verseny

Minden munkavállaló köteles betartani a tisztességes verseny szabályait. Tilos bármilyen versenyellenes megállapodást kötni a versenytársakkal, különösen az árak rögzítése, az ajánlatok elfogadása, a termelési korlátok vagy kvóták meghatározása, illetve az ügyfelek vagy piacok felosztása érdekében.

Főszabály szerint tilos a piacérzékeny, nem nyilvános információk cseréje a versenytársakkal.

### Korrupció megelőzése

A Sanner elutasítja a korrupció minden formáját. Ez vonatkozik az egyénekre, vállalatokra, valamint a hatóságokra és más intézményekre.

A szimbolikus értéket és az illendő határokat meghaladó meghívásokat, ajándékokat és egyéb juttatásokat udvariasan, de határozottan vissza kell utasítani.

Nem lehet visszaélni a megrendelésekkel vagy tanácsadói szerződésekkel annak érdekében, hogy a köztisztviselők, az üzleti partnerek alkalmazottai vagy azok rokonai vagy üzleti partnerei indokolatlan előnyökhöz jussanak. A Sanner nevében eljáró személyek megfelelő díjazásban részesülnek, a nyújtott szolgáltatás arányában, és csak törvényes szolgáltatásokért cserébe.

### Összeférhetetlenség

Az alkalmazottak nem folytathatnak olyan üzleti tevékenységet vagy személyes érdekeket, amelyek ellentétesek a Sanner jogos érdekeivel.

Összeférhetetlenség különösen akkor merülhet fel, ha az alkalmazottak magánéleti (üzleti) kapcsolatban állnak a Sanner üzleti partnereivel vagy azok alkalmazottaival, vagy maguk is részt vesznek egy olyan vállalatban, amellyel a Sanner üzleti kapcsolatban áll.

A Sanner alkalmazottai nem dolgozhatnak vagy irányíthatnak olyan vállalatot, amely versenyez a Sannerrel, és nem vehetnek részt olyan tevékenységekben, amelyek versenyre készítenék őket a Sannerrel.

#### Pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni küzdelem

A Sanner csak olyan jó hírű üzleti partnerekkel folytat üzleti tevékenységet, akiket előzetesen átvilágítottak, megfelelnek a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni előírásoknak és törvényeknek, és erőforrásaikat törvényes forrásból szerzik be.

#### Exportellenőrzés és vám

A Sanner betartja az exportellenőrzési és vámszabályokat azokban az országokban, ahol üzleti tevékenységet folytat. Az áruk, szolgáltatások, szoftverek vagy technológiák behozatalában és kivitelében részt vevő minden alkalmazottnak meg kell felelnie ezeknek az előírásoknak.

#### Termékmegfelelőség

A Sanner innovatív, kiváló minőségű termékeket gyárt. Ennélfogva magától értetődő, hogy a termékeink megfelelnek az alkalmazandó törvényeknek és előírásoknak, valamint az ügyfeleink minőségi követelményeinek.

A termékfejlesztéstől kezdve a környezetbarát tervezésre, a műszaki biztonságra és az egészségvédelemre összpontosítunk.

Szakértelmével és őszinteségével minden alkalmazott hozzájárul ahhoz, hogy a Sanner megfeleljen ennek a felelősségnek.



A digitális társadalomban az üzleti tevékenységünk alapvető része, hogy felelősségteljesen kezeljünk mindenfajta információt.

### Adatvédelem

A Sanner csak akkor gyűjt, dolgoz fel vagy használ személyes adatokat, ha a konkrét, egyértelmű és törvényes célokhoz szükséges. Ezen túlmenően a technika jelenlegi állásának megfelelően tároljuk a személyes adatokat, és csak biztonságos kommunikációs eszközökkel továbbítjuk a törvényekkel összhangban.

Az érintettek számára átlátható módon használjuk fel az adatokat, tiszteletben tartva a tájékoztatáshoz való jogukat, valamint adott esetben az adataik felhasználása elleni tiltakozáshoz, az adataik zárolásához és törléséhez való jogukat.

### Információbiztonság

A Sanner belső információinak és üzleti titkainak védelme – beleértve az üzleti partnereinkét is – kulcsfontosságú a Sanner sikere és folyamatos létezése szempontjából.

Annak érdekében, hogy biztonság tudatos módon kezeljük az információkat, szervezeti, technikai és jogi biztosítékokat vezettünk be, amelyeket minden alkalmazottnak be kell tartania a felelősségi körébe tartozó területeken, hogy garantálni tudjuk a megfelelő szintű információbiztonságot a Sannernél.

### Kiberbiztonság

A folyamatosan változó kiberfenyegetések környezetében nagyon fontos a számítógépes rendszerek és hálózatok, valamint az általuk tartalmazott információk titkosságának, rendelkezésre állásának és integritásának védelme, valamint a termelő létesítmények védelme. A Sannernél e célból bevezetett intézkedések az ISO 27001 szabvány követelményein alapulnak. Hatékonyságuk biztosítása érdekében minden alkalmazottnak aktívan támogatnia kell a kiberbiztonságot a saját biztonság tudatos viselkedésével.

## A mi felelősségünk a megfelelés iránt

Ha bármilyen kétség merül fel azzal kapcsolatban, hogy az Ön intézkedései vagy harmadik felek intézkedései megfelelnek-e a az alkalmazandó előírásoknak és törvényeknek, a magatartási kódexben foglaltaknak vagy más Sanner vállalati előírásoknak, a Sanner vezetői, menedzsmentje, üzemi tanácsa és telephelyi vezetői rendelkezésre állnak kapcsolattartó személyekként.

A Sanner visszaélések bejelentésére szolgáló rendszerén keresztül bizalmasan is bejelenthetők a lehetséges szabálysértések. Ezeket közvetlenül a Sannernek is bejelentheti erre az e-mail-címre írva: [Compliance@sanner-group.com](mailto:Compliance@sanner-group.com).



## Üzleti partnereink felelőssége

Ezzel a magatartási kódexszel a Sanner fontos célokat tűzött ki maga elé – és ugyanezt várjuk el üzleti partnereinktől is. Különösen a beszállítóinkkal kívánunk együttműködni e célok elérése érdekében, és együtt dolgozunk velük a fenntarthatósági teljesítmény javításán.

## Hatály és végrehajtás

Ez a magatartási kódex a Sanner minden alkalmazottjára vonatkozik világszerte. A csoporton belüli szabályok és irányelvek alátámaszthatják ezt, feltéve, hogy nem mondanak ellent a benne foglalt alapelveknek.

Felelős vállalként a Sanner aktívan támogatja a fent említett elvek megfigyelését és betartását.

Rendszeresen felülvizsgáljuk ezt a magatartási kódexet a pontosság és a relevancia szempontjából. A Sanner vezetőségének jóvá kell hagynia a változtatásokat.